

Số: /BC-CĐSL

Sơn La, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Công văn số 370/TTr-GQKNTC ngày 11/6/2025 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 3518/UBND-NC ngày 03/7/2025 của UBND tỉnh Sơn La V/v báo cáo tình hình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 562/TTr-NV9 ngày 08/7/2025 của Thanh tra tỉnh Sơn La Về thực hiện công tác tiếp công dân, tại sở, ban, ngành, UBND các xã, phường. Trường Cao đẳng Sơn La báo cáo Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ

1. Khái quát chung về Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a. Việc tổ chức thực hiện Tiếp công dân

Trong thời gian vừa qua, Trường Cao đẳng Sơn La đã tích cực, chủ động trong công tác chỉ đạo, tổ chức, triển khai, thực hiện các nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cụ thể:

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, Trường đã bố trí phòng tiếp công dân, thuận lợi cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp đón chu đáo, trọng thị, bảo đảm cơ sở vật chất, trang bị phương tiện và các điều kiện làm việc cần thiết phục vụ tốt cho việc tiếp công dân tại phòng 312 nhà H Trường Cao đẳng Sơn La; Thời gian tiếp công dân: vào giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc trong tuần (trừ ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của pháp luật) dưới các hình thức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất.

- Trường đã ban hành Thông báo số 24A/TB-CĐSL ngày 24/01/2025 thông báo Lịch tiếp công dân năm 2025 và đã tổ chức thực hiện Tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định của pháp luật.

b. Việc ban hành Quy chế, quy định về Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trường đã ban hành Quyết định số 950/QĐ-CĐSL ngày 26/12/2022 Ban hành Quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trường Cao đẳng Sơn La; Quyết định số 369/QĐ-CĐSL ngày 26/4/2024 Ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức đối với Trường Cao đẳng Sơn La.

c. Việc phân công viên chức trực tiếp Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trường đã tiến hành phân công viên chức đủ điều kiện theo quy định của pháp luật trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, cụ thể:

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Ghi chú
I	Lãnh đạo			
	Nguyễn Đức Long	Hiệu trưởng	0974.090.659	
II	Viên chức			
1	Đèo Thị Lan Hương	Giảng viên	0983.790.897	

2. Tình hình chung về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trường Cao đẳng Sơn La

Tính từ ngày 10/6/2025 đến ngày 09/7/2025, Trường không có khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân: Không có khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo, về các lĩnh vực phát sinh nhiều đơn thư; việc giải quyết đối với một số vụ việc bức xúc, được dư luận xã hội quan tâm, nhất là các vụ việc nằm trong danh sách UBND cấp tỉnh tự rà soát theo Kế hoạch 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ: Không có

3. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a. Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt đã tiếp/số vụ việc, hình thức tiếp công dân. Kết quả tiếp công dân (số vụ việc hướng dẫn, giải thích trực tiếp; số vụ việc có văn bản hướng dẫn; số vụ việc chuyển đến cơ quan giải quyết theo thẩm quyền): Không có

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu qua tiếp công dân: Không có

- Số đoàn đông người/số vụ việc đông người; vụ việc khiếu nại phức tạp kéo dài (nếu có): Không có

- Việc tiếp công dân và các vụ việc khiếu nại, tố cáo tiếp nhận, xử lý thông qua hoạt động tiếp công dân của Trường Cao đẳng Sơn La được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

b. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Số đơn tiếp nhận: số đơn đủ điều kiện và không đủ điều kiện giải quyết:
Không có

- Số vụ việc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: Không có

- Số vụ việc đã nhận được thông tin kết quả giải quyết, trả lời: Không có

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn nhận được sự quan tâm, giúp đỡ, chỉ đạo của Thanh tra tỉnh Sơn La, Đảng ủy, Ban giám hiệu nhà Trường.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện thường xuyên, đúng quy định của pháp luật.

2. Hạn chế và nguyên nhân: Không có

III. KIẾN NGHỊ

1. Về việc giải quyết đối với một số vụ việc phức tạp: Không

2. Kiến nghị cụ thể về chính sách, pháp luật: Không

Trên đây là Báo cáo Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trường Cao đẳng Sơn La./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Sơn La;
- Lưu: VT, KTCL.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Đức Long